

## Zapytanie ofertowe nr 1/2023

**DOTYCZY: zakup systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej**

Wdrożenie realizowane jest w ramach grantu Wdrożenie e-usług w placówkach POZ (POIS.11.03.00-00-0074/22) – Nabór nr 1/POZ2-REACT/2022 , szczegóły i wytyczne na stronie Fundusze Europejskie dla Zdrowia Nabór placówek (zdrowie.gov.pl)

### I. ZAMAWIAJĄCY

CENTRUM MEDYCZNE "ALMED" S.C.  
ul. Kościuszki 27C,D,E  
42-300 Myszków  
NIP 5771833597

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **wdrożenie systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej wraz z usługą montażu, konfiguracji serwerów, konfiguracja aplikacji, konfiguracja sprzętu, migracja baz danych do utworzenia, przeglądania i wymiany ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ zwanym dalej EDM (Inny sprzęt serwerowo sieciowy).**

Oferowany sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane funkcje i być fabrycznie nowy, w szczególności nieużywany, nieregenerowany, nienaprawiany. Oferowany sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej (nie może być starszy) niż 6 miesięcy przed datą dostawy

## Wymagane parametry techniczne sprzętu teleinformatycznego:

- 1. Serwer (Oferowany serwer musi pochodzić od jednego producenta)**  
(CPV 48822000-6 Serwery komputerowe)  
(CPV 48620000-0 Systemy operacyjne)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Procesor	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Minimum <b>jeden</b> procesory</li><li>✓ Minimalna częstotliwość taktowania min. 2.4 GHz</li><li>✓ Minimum 24 MB pamięci podręcznej</li><li>✓ Liczba rdzeni procesora: <b>16</b></li><li>✓ Obsługa technologii wirtualizacji</li></ul>
2	Płyta Główna	<p>Płyta główna dwuprocesorowa, dedykowana do pracy w serwerach, zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta serwera.</p> <p>umożliwiać rozbudowę min. do <b>2 TB</b> pamięci RDIMM.</p> <p>Obsługiwane rodzaje pamięci: RDIMM, LRDIMM , częstotliwość</p>
3.	Pamięć RAM	<p><b>128 GB</b> DDR4 3200 MHz</p> <p>Pamięć powinna być zainstalowana w slotach na płycie głównej w kościach nie mniejszych niż <b>32 GB</b>.</p> <p>Pamięć rejestrowana ECC dedykowana do serwerów</p>
4.	Dyski Twarde	<p>Min. <b>4</b> szt. jednakowych dysków twardych hot-plug SSD, 2.5", SAS <b>12</b> Gb/s interface NVMe, o minimalnej pojemności co najmniej <b>1,92 GB</b> każdy.</p>
5.	Kontroler RAID	<p>Typ kontrolera: Sprzętowy</p> <p>Transfer minimum 3 Gbps SATA, 6 Gbps SATA/SAS, 12 Gbps SAS/ Gen4 NVMe</p> <p>Pamięć cache: <b>4 GB</b></p> <p>Kontroler macierzowy umożliwiający konfigurację dysków w macierzach RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 zapewniający obsługę dysków SATA, SAS, SSD, NVMe</p>
6.	Zasilacze	<p>Zamontowane minimum <b>2</b> redundantne (1+1) zasilacze typu Hot-Plug przystosowane do sieci energetycznej 230V, 50Hz:</p> <p>moc pojedynczego zasilacza min. <b>800 W</b>,</p>

		sprawność na poziomie min. 94% przy założeniu pracy w układzie redundantnym i obciążeniu 50% zgodnie z normą 80 Plus Platinum
7.	Karta Sieciowa	Minimum <b>2</b> porty sieciowe w standardzie 10Gbit/s SFP+
8.	Zdalne Zarządzanie	Dedykowany port RJ45 Lokalne i zdalne zarządzanie serwerem. Wdrażanie, aktualizacja, monitorowanie i konserwacja serwera.
9.	Obudowa	Rack
10.	Gwarancja	Gwarancja Producenta Czas gwarancji: minimum na <b>3</b> lat Warunki gwarancji: naprawa w miejscu eksploatacji przez autoryzowany serwis Producenta Czas reakcji autoryzowanego serwisu Producenta od dnia zgłoszenia awarii do końca następnego dnia roboczego
11.	Dodatkowe	Szyny przeznaczone do montażu w szafie RACK
12.	Systemy Operacyjne – Licencje	Microsoft Windows Server Standard 2022 64-bit lub równoważny – <b>1 sztuka</b> Microsoft Windows Server CAL 2022 Device CAL dla <b>20</b> jednoczesnych połączeń lub równoważny
13.		Powyższy serwer przeznaczony będzie dla systemu operacyjnego Microsoft Windows Server 2022 Standard 64-bit (16 CORE) obsługującego max. 16 rdzeni. – <b>1 sztuki</b> W przypadku zaoferowania serwera z liczbą rdzeni przekraczającą standardową licencję dostawca zobowiązany jest do dostarczenia dodatkowych licencji dla Microsoft Windows Server 2022 Standard 64-bit w liczbie zapewniającej zgodność z licencjonowaniem Microsoft Windows Serwer Standard 2022 (16 CORE).

**2. Oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych, odzyskiwania oraz monitorowania.**  
(CPV 48710000-8 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania)

Lp.	Minimalne Wymagania	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Licencja wieczysta z możliwością pobierania aktualizacji w okresie min. 12 miesięcy</li> <li>✓ Backup serwerów fizycznych Windows i Linux oraz NAS</li> <li>✓ Backup maszyn wirtualnych (Vmware, Hyper-V) – 5 VM</li> <li>✓ Backup stacji roboczych</li> </ul>	
2	Wsparcie techniczne producenta	24/7

**3. Urządzenie do zabezpieczania sieci typu NGFW/UTM wraz z konfiguracją i instalacją**  
(CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przepustowość Zapory (IP v4) 5 Gbps</li> <li>– Przepustowość Zapory (pakiety na sekundę) 7.5 Mpps</li> <li>– Przepustowość VPN 4.4 Gpps</li> <li>– Maksymalna liczba połączeń zapory Firewall 35 000/s</li> <li>– Prędkość transferu danych przez Ethernet LAN 1000 Mbit/s</li> <li>– Pamięć wewnętrzna - 2GB RAM</li> </ul>
1.	Producent	<b>FortiGate 40F</b> z licencjami na 3 lat i wsparciem 24×7 – <b>lub równoważny</b>
2.	Model	Wielofunkcyjna zapora UTM, która powinna zawierać kontrolę aplikacji, IPS, VPN, web filtering oraz firewall
3.	Dodatkowe	Konfiguracja obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>– polityki firewalla</li> <li>– filtrowanie stron WWW (web filtering)</li> <li>– kontroli używanych/dozwolonych aplikacji</li> <li>– modułu IPS</li> <li>– zdalnego dostępu VPN</li> <li>– Skanowanie antywirusowe</li> <li>– Wykonawca skonfiguruje wszystkie dostarczone urządzenia tak aby zapewnić ich pełną funkcjonalność.</li> </ul>
4.	Gwarancja	z licencjami na 3 lata i wsparciem 24×7

#### 4. Switch – 2 sztuk

(CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Opcje interfejsu	48 portów 10/100/1000 Mbps
2.	Dodatkowe porty	Minimum 4 porty SFP+ o przepustowości 10Gb/s zlokalizowanych z przodu urządzenia
3.	Typ przełącznika	Zarządzany warstwa 2
4.	Zasilanie	Urządzenie przystosowane do zasilania bezpośrednio z sieci 230V,50 Hz, bez dodatkowego zewnętrznego zasilacza niskonapięciowego
5.	Przeznaczenie	Urządzenie przeznaczone do montażu w szafie telekomunikacyjnej 19" ze standardowymi stelażami Rack o wysokości obudowy 1U
6.	Przepustowość	Min 176 Gb/s
7.	Pozostałe parametry	Pamięć minimum 512 MB SDRAM
8.	Gwarancja	miesiące
	Gwarancja	36 miesięcy

#### 5. Zasilacz awaryjny UPS

(CPV 35100000-5 Urządzenia awaryjne i zabezpieczające)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Moc pozorna	Min 1500 VA
2.	Moc rzeczywista	Min 1000 W
3.	Topologia (klasyfikacja IEC 62040-3)	Line-interactive z AVR
4.	Typ gniazda wejściowego	IEC320-C14
5.	Liczba, typ gniazd wyjściowych	4 x IEC-C13
6.	Interfejs komunikacyjny	1 x USB 2.0 1 x RJ-45 (Karta zdalnego zarządzania)
7.	Typ obudowy	Rack 2U

8.	Gwarancja producenta	3 lata
----	----------------------	--------

### 6. Serwer plików NAS

(CPV 48823000-3 Serwery plików)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Obudowa	RACK
2	Procesor	Minimum 2 rdzenie taktowanie 2,6 GHz
3	Pamięć	2 GB
4	Zatoki na dyski	Minimum 4
5	Interfejsy sieciowe	Minimum 1 port - <b>10 Gb/s</b> (SFP+)
6	Obsługiwane poziomy RAID	0,1,10 (1+0),5,6, JBOD
7	Zainstalowane dyski	<b>4</b> lub więcej
8	Parametry Dysków	Pojemność: 4 TB lub większe Interface: 6 Gb/s lub więcej
9	Gwarancja	36 miesięcy

**7. Komputer przenośne– 4 sztuki**  
(CPV 30213100-6 Komputery przenośne)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Procesor	Taktowanie (Boost)min 4.7 GHz  Liczba rdzeni procesora: 10  Pamięć Cache L3 12 MB
2.	Pamięć RAM	16 GB LPDDR5
3.	Dysk Twardy	Min. 256 GB SSD
4.	Komunikacja	Wi-Fi 6E (802.11ax)  Bluetooth (5.1)  USB Typu-C (z Thunderbolt™ 4) - 2 szt.  1 x Surface Connect
5.	Matryca	13"
6	Rozdzielczość matrycy	2880 x 1920
7	System Operacyjny	Windows 11 Pro
8	Pozostałe	Ekran dotykowy  Akcelerometr  Żyroskop  Magnetometr  Czujnik światła otoczenia
9	Dodatkowe wyposażenie	Klawiatura  – interface magnetyczny, rysik, touchpad, funkcja etui
10	Gwarancja	1 rok naprawa w siedzibie zamawiającego

### **Dodatkowy opis zakresu czynności w ramach wdrożenia:**

(CPV 51611100-9 Usługi instalowania urządzeń komputerowych  
CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych  
CPV 72322000-8 Usługi zarządzania danymi  
CPV 79632000-3 Szkolenie pracowników)

- A. Konfiguracja przełącznika: m.in. zabezpieczenia przed atakami na protokół ARP, DHCP itp, konfiguracja dostępu: utworzenia użytkownika lokalnego, konfiguracja VLAN, podpięcie komputerów zamawiającego do sieci Internet oraz sieci lokalnej.
- B. Dostarczający urządzenie zaproponuje adresację dla sieci lokalnej, skonfiguruje urządzenie: m.in. zaproponuje adresację VLAN, utworzy polisy bezpieczeństwa, zabezpieczając urządzenie przed dostępem z zewnątrz sieci, zaproponuje i stworzy odpowiednie polityki dla sieci lokalnej LAN, uruchomi i odpowiednio skonfiguruje moduły IPS, URL Web Filtering.
- C. Dostarczający urządzenie zainstaluje i uruchomi serwer NAS. Skonfiguruje go w odpowiedni sposób, tak aby był on dostępny z poziomu serwera wirtualnego. Skonfiguruje automatyczną usługę backupu z systemu EDM (m.in. kopia zapasowa bazy danych + wraz z kopią zapasowa systemów operacyjnych).
- D. Dostarczający urządzenie zainstaluje i uruchomi zasilacz zapasowy UPS. Instalacja i konfiguracja karty sieciowej.
- E. Dostawca zainstaluje i odpowiednio skonfiguruje dostarczone oprogramowanie m.in.: wykona migracje obecnego kontroler domeny.
- F. Dostawca wykona dokumentację powykonawczą wraz z ewentualnymi rysunkami zawierającą:
  - a. instrukcje backup: sposób odtwarzania bazy/systemu w przypadku awarii serwera. Opracuje system kopii bezpieczeństwa w taki sposób, aby kopia wykonywana była min. 1 raz na dobę, nie przerywając normalnej pracy przychodni.
  - b. Dokumentację sieci LAN
  - c. Odwzorowanie infrastruktury sieciowej
- G. Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku Linux zgodnego z system mMedica.
  - a. Migracja obecnie posiadanej bazy danych programu mMedica do nowego środowiska.
- H. Instalacja + konfiguracja Modułu Repozytorium P1 programu mMedica.
  - a. Instalacji wszystkich komponentów w środowisku Linux.
  - b. Zainstalowanie i skonfigurowanie RepozytoriumP1 wraz z rejestracją w systemie P1.
- I. Instalacja + konfiguracja Modułu eArchiwum
  - a. Instalacji wszystkich komponentów w środowisku Linux.
  - b. Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku Linux zgodnego z system mMedica
  - c. Migracja załączników z bazy mMedica do eArchiwum.
- J. Szkolenia personelu.  
Dostawca przeprowadzi szkolenie personelu w zakresie :
  - a. Gromadzenia oraz wymiany danych w formacie HL7 CDA PIK.
  - b. Obsługi modułu e-archiwum

### **III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Termin wykonania usługi: do **30.09.2023 r.**



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19



Za realizację usługi uważa się wykonanie:

- Kompletna dokumentacja techniczna
- dostarczenie wraz z montażem kompletnej usługi
- odbiór wraz z pozytywną oceną usługi potwierdzonej protokołem odbioru

#### IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ ZASTRZEŻENIA ZAMAWIAJĄCEGO

Oferent powinien stworzyć ofertę spełniającą wymogi niniejszego zapytania, w którym należy wpisać cenę netto oraz brutto w PLN.

**Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**

**Oferta musi zawierać:**

- imię i nazwisko osoby sporządzającej ofertę wraz z danymi do kontaktu,
- datę sporządzenia,
- datę ważności oferty
- nazwę firmy, adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- czytelny podpis wykonawcy (dla wersji tradycyjnej - papierowej).
- okresu gwarancji (również dla usługi wdrożenia)
- każda pozycja musi być wymieniona indywidualnie

#### V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem jednej z poniższych opcji:

- poczty elektronicznej na adres: [cmalmed@op.pl](mailto:cmalmed@op.pl)
- poczty tradycyjnej lub przesyłką kurierską z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr 1/2023

**do dnia 07.09.2023 r. do godz. 16.00**

2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **08.09.2023** r., a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony w dniu **08.09.2023** r., na stronie internetowej pod adresem:

<https://www.cmalmed.pl/>

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: <https://www.cmalmed.pl/> oraz na tablicy ogłoszeniowej zlokalizowanej w siedzibie zamawiającego

#### VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. **Cena (C) 60%**, która będzie wyliczana według wzoru:  $C = C_n / C_b * 60$  (waga kryterium)



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Gdzie: C – ilość punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

$C_n$  – najniższa cena oferowana brutto spośród ocenianych ofert

$C_b$  – cena brutto oferty ocenianej

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 60.

## 2. Okres gwarancji (G) 20%

- długość gwarancji 18 miesięcy włącznie – 0 pkt
- długość gwarancji powyżej 18 miesięcy do 35 miesięcy włącznie – 10 pkt
- długość gwarancji powyżej 35 miesięcy – 20 pkt

## 3. Udokumentowany szczegółowy plan szkolenia (S) personelu w zakresie gromadzenia oraz wymiany danych medycznych w formacie HL7 CDA PIK dla systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej (20 %).

- Brak szczegółowego planu szkolenia – 0 pkt
- Szczegółowy plan szkolenia – 20 pkt

Łączna ilość punktów otrzymanych przez Wykonawcę będzie sumą punktów przyznanych w poszczególnych kategoriach – maksymalnie 100 punktów (C+G+S)

## VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem <https://www.cmalmmed.pl/>

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Grantobiorcą osobowo lub kapitałowo.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Marek Żurek pod numerem telefonu +48 609 615 224 oraz adresem email: [cmalmmed@op.pl](mailto:cmalmmed@op.pl)